

# Qualifikation und Kompetenz mit IHK-Zertifikat

Wir qualifizieren Sie zum Personal Coach (IHK) und machen Sie zum Profi in der Wirtschaftsmediation:

- Wirtschaftsmediator (IHK)
- Business Mediator (EBE)
- Personal Coach (IHK)
- Business Coach (EBE)
- NLP Practitioner (wenn gewünscht)
- Psychologischer Berater (VCTG) (\*\*optional)
- Mental Coach (VCTG) (\*\*optional)

Sie können im Kurs zusätzlich upgraden zum

- MBC® - Master of Business Coaching\*
- MBT® - Master of Business Training\*
- MBM® - Master of Business Mediation\*

Die EUROPEAN Business-Ecademy ist AZAV-zertifiziert und ein staatlich anerkannter Bildungsträger!

Die Zertifikate können für den internationalen Gebrauch auch in Englisch ausgestellt werden.

Gern prüfen wir für Sie die Voraussetzungen zur Teilnahme an den Ausbildungen.



## Wollen Sie uns LIVE erleben?

Probieren Sie uns einfach aus!  
Kommen Sie zum Probetraining in unsere laufenden Ausbildungen!

\*Die „Master of Business“-Kurse entsprechen keinem akademischen Grad und implizieren kein Hochschulstudium sondern sind eingetragene Markenzeichen. Bildquelle Aquarell: Designed by Terdpongvector/Freeepik

## Kontakt

- European Business-Ecademy  
Bismarckstr. 1A  
38640 Goslar
- Tel.: 05321 6858244  
Mobil: 0170 2233081
- info@European-Business-Ecademy.de  
www.European-Business-Ecademy.de



Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Dr. Christian Hanisch

Doktor der Psychologie  
MBC® Master of Business Coaching  
Diplom-Ingenieur

Investieren Sie in sich selbst  
– das bringt langfristig die besten Zinsen!

## Unsere Partner und Verbände



Zertifiziertes  
QM-System nach AZAV  
Zertifikatsnummer  
0108-0150-AZAV-T



www.EUROPEAN-Business-Ecademy.de

## Ausbildung zum Wirtschaftsmediator

Wirtschaftsmediation (IHK)  
Business Mediator (EBE)  
Personal Coach (IHK)  
Business Coach (EBE)  
NLP Practitioner (IN)\*  
NLP 2.0 Practitioner (VCTG)\*  
Psychologischer Berater\*\*  
Mental Coach\*\*

\*\*optional

# EUROPEAN Business-Ecademy

Ihr Premium-Partner für  
Fortbildung und Weiterentwicklung

Wirtschaftsmediator (IHK) - gleich öffnen!

# Der moderne Mediationsprozess nach Dr. Christian Hanisch

## Die außergerichtliche professionelle Konfliktregelung!

Mediation muss heute wieder neu verstanden werden. Konflikte werden immer komplexer. Es reicht nicht mehr aus, einfach nur ein zurückhaltender, parteiloser Schlichter zu sein. Ergebnisführend ist die ganzheitliche Betrachtung des Konfliktes. Hier ist Berater- und Coaching-Kompetenz wichtiger denn je.

Der neue Mediator steigt in den Prozess ein und übernimmt stellvertretend Rollen, um eine Lösung der Konflikte zu erreichen und sichtbar zu machen. Dabei ist es wichtig, das richtige Emotionen-Management einzuführen. Nur mit den richtigen Emotionen werden die richtigen Lösungen etabliert, so müssen die Konfliktparteien erst einmal getrennt einzeln konfliktfähig gemacht werden.

Der Mediator ist ein Profi-Schlichter von Konflikten im Business, um gerichtliche Auseinandersetzungen zu vermeiden. Er hilft den Parteien Zeit und Geld für Gerichtskosten zu vermeiden und findet mit ihnen gemeinsam gute und konstruktive Lösungen. Wir müssen dabei unterscheiden:

- Ist der Konflikt ein personenbezogener Individual-Konflikt?
- Ist er ein systemisch übergreifender Konflikt?
- Wer als Außenstehender hat etwas von dem Konflikt?
- Was sind die Hidden-Agenda, Motive, positive / negative Absicht hinter dem Konflikt?
- Was ist der Vorteil des Konfliktes – Sekundär-gewinn?
- Ist er ein vorgerichtlicher Prozess mit wirtschaftlichem Interesse?

## Inhalte der Ausbildung (Auszug)

- Einführung in die Mediation / Coaching / Konfliktmanagement / Recht und Paragraphen / Mediationsgesetz und Zulassung zum Mediator
- Reiz-Reaktionsketten und Auswirkungen bei Konflikten
- Beziehungsmanagement und Mediationsaufbau
- Veränderungen und deren Boykottierung
- Verhalten und Authentizität als Mediator/Coach
- Die Eskalationsstufen nach Glasl
- Verhandlungsmodelle: Gewaltfreie Kommunikation, Havard Verhandlungsmodell, Konsenzmodell usw.
- Veränderungen: Logische Ebenen und 7 Mirrors 360°
- Das Metamodel der Sprache
- Nonverbale Kommunikation und Kontakt
- Aufhebung von limitierenden Konditionierungen
- Um was geht es wirklich beim Konflikt, welche emotionale Verletzung wird ausgelebt?
- Vermeidungsstrategien durch Vorwände
- Probleme in Organisationen / Führungsprobleme
- Personal Coaching, um konfliktfähig zu machen
- Anker / Auflösung von limitierenden Konditionierungen / Glaubenssätze / Verhalten
- Positive Lösungszustände generieren
- Persönlichkeitsmodelle und deren Einsatz
- Mediation / Coaching on the Job
- Konfliktmanagement bei Personen: 1 - 2 - 3-Positionen
- Systemische Mediation / Coaching / Psychologische Mediation
- Lösungen, Win-Win und Konsenz generieren
- Übungen und Fälle bearbeiten

## Ihre Investition ..... Ihr Nutzen!

- Die Seminargebühr für die Fortbildung Wirtschaftsmediation (IHK) inkl. Personal Coach (IHK) beträgt 4.900,- €. Ratenzahlung möglich.

- Upgrade Wirtschaftsmediation (IHK) nur 1.700,- €

bei bereits vorhandener Ausbildung zum Personal Coach (IHK) / EBE

Hinzu kommt die Möglichkeit der staatlichen Förderung. Rufen Sie uns an, gemeinsam klären wir Ihre Fördermöglichkeiten.

Die Auditgebühr für die IHK in Höhe von 300,- € und die Hotelkosten sind nicht in der Kursgebühr enthalten.

\*\*Für den Psychologischen Berater (VCTG) wird ein Zusatzaufgabe fällig. Investition 350,- €!

\*\*Für den Mental Coach (VCTG) wird ein Zusatzaufgabe fällig. Investition 399,- €!

### Ihre Vorteile

- anerkannte Ausbildung in der Wirtschaft
- qualifizierte Ausbildungen
- persönliche Supervision
- exzellentes Training
- beruflicher Erfolg
- Preisvorteil