

# Die Einsatzmöglichkeiten sind sehr vielfältig!

Wir qualifizieren Sie zum Personal Coach (IHK) und machen Sie zum Profi in der Wirtschaftsmediation:

- Wirtschaftsmediator (IHK)
- Business Mediator (EBE)
- Personal Coach (IHK)
- Business Coach (EBE)
- NLP Practitioner (IN)
- NLP 2.0 Practitioner (VCTG)
- Psychologischer Berater (VCTG)\*\*
- Mental Coach (VCTG)\*\*

Sie können im Kurs zusätzlich upgraden zum

- MBC® – Master of Business Coaching\*
- MBT® – Master of Business Training\*
- MBM® – Master of Business Mediation\*

## Vom Kennen zum Können!

Die EUROPEAN Business-Ecademy ist AZAV-zertifiziert und ein staatlich anerkannter Bildungsträger!

Die Zertifikate können für den internationalen Gebrauch auch in Englisch ausgestellt werden.



## Wollen Sie uns LIVE erleben?

Probieren Sie uns einfach aus!  
Kommen Sie zum Probetraining in unsere laufenden Ausbildungen!

\*Die „Master of Business“-Kurse entsprechen keinem akademischen Grad und implizieren kein Hochschulstudium, sondern sind eingetragene Markenzeichen.

\*\*optional

Bildquelle Aquarell: Designed by Terdpongvector/FreePik

Wirtschaftsmediator (IHK) - gleich öffnen!

## Kontakt!

EUROPEAN Business-Ecademy – Bismarckstr. 1A – 38640 Goslar  
Tel.: 05321 6858244 – Mobil: 0170 2233081  
info@European-Business-Ecademy.de  
www.European-Business-Ecademy.de



### Prof. (UCN) Dr. Christian Hanisch

Doktor der Psychologie  
MBC® – Master of Business Coaching  
MBT® – Master of Business Training  
Diplom-Ingenieur



### Dipl.-Kfm. Jörn Pistorius

MBC® – Master of Business Coaching  
MBT® – Master of Business Training  
MBM® – Master of Business Mediation

Investieren Sie in sich selbst  
das bringt langfristig die besten Zinsen!

## Unsere Partner und Verbände



# Ausbildung zum Wirtschafts- mediator (IHK)

Wirtschaftsmediation (IHK)  
Business Mediator (EBE)  
Personal Coach (IHK)  
Business Coach (EBE)  
NLP Practitioner (IN)  
NLP 2.0 Practitioner (VCTG)  
Psychologischer Berater\*\*  
Mental Coach\*\*



Ihr Premium-Partner für  
Fortbildung und Weiterentwicklung

# Der moderne Mediationsprozess nach Dr. Christian Hanisch

## Die außergerichtliche professionelle Konfliktregelung!

Mediation muss heute wieder neu verstanden werden. Konflikte werden immer komplexer. Es reicht nicht mehr aus, einfach nur ein zurückhaltender, parteiloser Schlichter zu sein. Ergebnisführend ist die ganzheitliche Betrachtung des Konfliktes. Hier ist Berater- und Coaching-Kompetenz wichtiger denn je.

Der neue Mediator steigt in den Prozess ein und übernimmt stellvertretend Rollen, um eine Lösung der Konflikte zu erreichen und sichtbar zu machen. Dabei ist es wichtig, das richtige Emotionen-Management einzuführen. Nur mit den richtigen Emotionen werden die richtigen Lösungen etabliert, so müssen die Konfliktparteien erst einmal getrennt einzeln konfliktfähig gemacht werden.

Der Mediator ist ein Profi-Schlichter von Konflikten im Business, um gerichtliche Auseinandersetzungen zu vermeiden. Er hilft den Parteien Zeit und Geld für Gerichtskosten zu vermeiden und findet mit ihnen gemeinsam gute und konstruktive Lösungen. Wir müssen dabei unterscheiden:

- Ist der Konflikt ein personenbezogener Individual-Konflikt?
- Ist er ein systemisch übergreifender Konflikt?
- Wer als Außenstehender hat etwas von dem Konflikt?
- Was sind die Hidden-Agenda, Motive, positive / negative Absicht hinter dem Konflikt?
- Was ist der Vorteil des Konfliktes – Sekundärgewinn?
- Ist er ein vorgerichtlicher Prozess mit wirtschaftlichem Interesse?

# Inhalte der Ausbildung (Auszug)

- Einführung in die Mediation / Coaching / Konfliktmanagement / Recht und Paragraphen / Mediationsgesetz und Zulassung zum Mediator
- Reiz-Reaktionsketten und Auswirkungen bei Konflikten
- Beziehungsmanagement und Mediationsaufbau
- Veränderungen und deren Boykottierung
- Verhalten und Authentizität als Mediator/Coach
- Die Eskalationsstufen nach Glasl
- Verhandlungsmodelle: Gewaltfreie Kommunikation, Havard Verhandlungsmodell, Konsenzmodell usw.
- Veränderungen: Logische Ebenen und 7 Mirrors 360°
- Das Metamodell der Sprache
- Nonverbale Kommunikation und Kontakt
- Aufhebung von limitierenden Konditionierungen
- Um was geht es wirklich beim Konflikt, welche emotionale Verletzung wird ausgelebt?
- Vermeidungsstrategien durch Vorwände
- Probleme in Organisationen / Führungsprobleme
- Personal Coaching, um konfliktfähig zu machen
- Anker / Auflösung von limitierenden Konditionierungen / Glaubenssätze / Verhalten
- Positive Lösungszustände generieren
- Persönlichkeitsmodelle und deren Einsatz
- Mediation / Coaching on the Job
- Konfliktmanagement bei Personen: 1 - 2 - 3-Positionen
- Systemische Mediation / Coaching / Psychologische Mediation
- Lösungen, Win-Win und Konsenz generieren
- Übungen und Fälle bearbeiten

# Ihre Investition

..... Ihr Nutzen!

- Die Seminargebühr für die Fortbildung Wirtschaftsmediation (IHK) inkl. Personal Coach (IHK) beträgt 4.900,- €. Ratenzahlung möglich.
- Upgrade Wirtschaftsmediation (IHK) nur 1.700,- €

bei bereits vorhandener Ausbildung zum Personal Coach (IHK) / EBE

Hinzu kommt die Möglichkeit der staatlichen Förderung. Rufen Sie uns an, gemeinsam klären wir Ihre Fördermöglichkeiten.

Die Auditgebühr für die IHK in Höhe von 300,- € und die Hotelkosten sind nicht in der Kursgebühr enthalten.

Für den Psychologischen Berater (VCTG) wird eine Zusatzaufgabe fällig. Investition 350,- €!

Für den Mental Coach (VCTG) wird eine Zusatzaufgabe fällig. Investition 399,- €!

## Ihre Vorteile

- anerkannte Ausbildung in der Wirtschaft
- qualifizierte Ausbildungen
- persönliche Supervision
- exzellentes Training
- beruflicher Erfolg
- Preisvorteil

