

## Ausbildung in ...



powered by Prof. (UCN) Dr. Christian Hanisch

### Wirtschaftsmediation (IHK)

Business Mediator (EBE) plus Konfliktmanager

Personal Coach (IHK) / (CCI)

Business Coach (EBE)

NLP Practitioner (IN)

NLP 2.0 Practitioner (VCTG)

Psychologischer Berater (VCTG) (\*\*optional)

Mental Coach (VCTG) (\*\*optional)

Supervisionscoach (VCTG) (\*\*optional)

Wirtschaftsmediation (IHK)  
Business Mediator (EBE) plus Konfliktmanager  
Personal Coach (IHK) / (CCI)  
Business Coach (EBE)

NLP 2.0 Practitioner (VCTG)  
Psychologischer Berater (VCTG) (\*\*optional)  
Mental Coach (VCTG) (\*\*optional)  
Supervisionscoach (VCTG) (\*\*optional)



# Qualifikation und Kompetenz mit IHK-Zertifikat

Wir bilden aus nach dem Mediationsgesetz (MediationsG) vom 21. Juli 2012 (BGBl. I S.1577) § 5 Aus- und Fortbildung des Mediators; zertifizierter Mediator.

Ihre Qualifikation:

- **Wirtschaftsmediation (IHK)**
- **Business Mediator (EBE) plus Konfliktmanager**
- **Personal Coach (IHK) / Certified Business Personal Coach (CCI)**
- **Business Coach (EBE)**
- **NLP 2.0 Practitioner (VCTG)**
- **Psychologischer Berater (VCTG) (\*\*optional)**
- **Mental Coach (VCTG) (\*\*optional)**
- **Supervisionscoach (VCTG) (\*\*optional)**

\*\*Für den **Psychologischen Berater (VCTG)** wird eine Zusatzaufgabe fällig. Investition 350,- €!

\*\*Für den **Mental Coach (VCTG)** wird eine Zusatzaufgabe fällig. Investition 399,- €!

\*\*Für den **Supervisionscoach (VCTG)** wird eine Zusatzaufgabe fällig. Investition 150,- €!

Die **EUROPEAN Business-Ecademy** ist AZAV-zertifiziert und ein staatlich anerkannter Bildungsträger!

[www.EUROPEAN-Business-Ecademy.de](http://www.EUROPEAN-Business-Ecademy.de)

\*Die Bezeichnungen MBC®, MBT®, MBH, MBE® und MBM® entsprechen keinem akademischen Grad und implizieren kein Hochschulstudium sondern sind eingetragene Markenzeichen.

Wirtschaftsmediation (IHK)  
Business Mediator (EBE) plus Konfliktmanager  
Personal Coach (IHK) / (CCI)  
Business Coach (EBE)

NLP 2.0 Practitioner (VCTG)  
Psychologischer Berater (VCTG) (\*\*optional)  
Mental Coach (VCTG) (\*\*optional)  
Supervisionscoach (VCTG) (\*\*optional)



# Ihre Investition ..... Ihr Nutzen

## Die Seminargebühr für diese Fortbildung beträgt bei Einmalzahlung:

(MwSt. Befreiung – keine 19% Mehrkosten!)

**Steuerrückerstattung** möglich, da absetzbar. Ratenzahlung möglich.

- **Wirtschaftsmediation (IHK)** inkl. **Personal Coach (IHK)** **4.900,-- €**  
**Upgrade Wirtschaftsmediation** **1.700,-- €**  
bei bereits vorhandener Ausbildung zum Personal Coach (IHK) / EBE

Gern prüfen wir für Sie die Möglichkeiten einer staatlichen Förderung und die Voraussetzungen zur Teilnahme an den Fortbildungen.

**Rufen Sie uns an: 05321 / 6858 244**

Die Gebühr für die Lernerfolgskontrolle von 300,- € sowie die Hotelkosten sind nicht in der Seminargebühr enthalten.

## Ihre Vorteile

- anerkannte Ausbildung in der Wirtschaft
- qualifizierte Ausbildungen
- persönliche Supervision
- exzellentes Training
- beruflicher Erfolg
- Preisvorteil

Sie können im Kurs zusätzlich upgraden auf den

- MBC® Master of Business Coaching
- MBT® Master of Business Training
- MBM® Master of Business Mediation

Wirtschaftsmediation (IHK)  
Business Mediator (EBE) plus Konfliktmanager  
Personal Coach (IHK) / (CCI)  
Business Coach (EBE)

NLP 2.0 Practitioner (VCTG)  
Psychologischer Berater (VCTG) (\*\*optional)  
Mental Coach (VCTG) (\*\*optional)  
Supervisionscoach (VCTG) (\*\*optional)



# Mediationsprozess nach Prof. (UCN) Dr. C. Hanisch

## Die außergerichtliche professionelle Konfliktregelung!

Mediation muss heute wieder neu verstanden werden. Konflikte werden immer komplexer. Es reicht nicht mehr aus, einfach nur ein zurückhaltender, parteiloser Schlichter zu sein. Ergebnisführend ist die ganzheitliche Betrachtung des Konfliktes. Hier ist Berater- und Coaching-Kompetenz wichtiger denn je.

Der neue Mediator steigt in den Prozess ein und übernimmt stellvertretend Rollen, um eine Lösung der Konflikte zu erreichen und sichtbar zu machen. Dabei ist es wichtig, das richtige Emotionen-Management einzuführen. Nur mit den richtigen Emotionen werden die richtigen Lösungen etabliert, so müssen die Konfliktparteien erst einmal getrennt einzeln konfliktfähig gemacht werden.

Der Mediator ist ein Profi-Schlichter von Konflikten im Business, um gerichtliche Auseinandersetzungen zu vermeiden. Er hilft den Parteien Zeit und Geld für Gerichtskosten zu sparen und findet mit ihnen gemeinsam gute und konstruktive Lösungen.

## Wir müssen dabei unterscheiden:

- Ist der Konflikt ein personenbezogener Individual-Konflikt?
- Ist er ein systemisch übergreifender Konflikt?
- Wer als Außenstehender hat etwas von dem Konflikt?
- Was sind die Hidden-Agenda, die Motive, die positive Absicht hinter dem Konflikt?
- Was ist der Vorteil des Konfliktes – der Sekundärgewinn?
- Ist er ein vorgerichtlicher Prozess mit wirtschaftlichen Interessen?



# Die Ausbildungsinhalte zum erfolgreichen **Mediator!**

## Block 1

- **Datum:** Mittwoch – Samstag, Start am ersten Tag 11:00 Uhr
- **Ort:** Goslar

### 1. Auftragsklärung

Personen, Ort, Zeit, Geld, Kosten, Gericht, Ziele, Probleme, Gemeinsamkeiten, Differenzen, Emotionen, Verhältnisse, Auftraggeberverhältnis usw.;

### 2. Einzelgespräche mit den Parteien

Kontakt und Rapport, Themen sammeln, Sichtweisen und Hidden Agenda, positive Absichten, Motive, Emotionen usw. erfragen; Positionen, systemische Verstrickungen, Projektionen, Rache usw. elizitieren;

### 3. Konfliktfähig machen !!!

Interventionen aus dem Coaching und der Beratung verwenden; 1-2-3 Position, um die andere Sichtweise zu erkennen; 7 Mirrors Consulting Modell, um das Umfeld, Bedeutungen, Konsequenzen, Verlust und Gewinn abzuklären;

### 4. Vorab Lösungen testen

Verhandlungsreframing, um in der Konfliktpartei Vorablösungen zu testen;

### 5. Beide Parteien zusammen führen

Mediationsprozess gemeinsam durchführen; Gemeinsamkeiten – Differenzen neu klären; Positionswechsel durchführen; 7 Mirrors Consulting Modell; Verhandlungsreframing;

### 6. Kontrakt und Konsensfindung

Einigung erzielen; Controlling und To Do's vereinbaren; letzte Einwände und Hindernisse testen; Zukunftstauglichkeit testen; Kontrakt schließen;

### 7. Besiegeln

Shake Hands zur emotionalen, psychologischen Verpflichtung;

### 8. Rechtliches Hintergrundwissen

## Block 2:

- Lernerfolgskontrolle Wirtschaftsmediation (IHK)

Wirtschaftsmediation (IHK)  
Business Mediator (EBE) plus Konfliktmanager  
Personal Coach (IHK) / (CCI)  
Business Coach (EBE)

NLP 2.0 Practitioner (VCTG)  
Psychologischer Berater (VCTG) (\*\*optional)  
Mental Coach (VCTG) (\*\*optional)  
Supervisionscoach (VCTG) (\*\*optional)



## NLP 2.0 – die neue Generation

NLP 2.0 stellt sich der Herausforderung, messbar zu werden. Die bewährten Formate wurden untersucht und an Methoden aus der Psychologie und Psychotherapie reflektiert. Das Ergebnis sind moderne, lösungsorientierte Formate und Methoden, die die heutigen Anforderungen aus dem Markt zu 100% erfüllen. Wir haben die Methoden gestrafft, ergänzt und an die neueste Gehirnforschung angepasst.

Ein besonderes Augenmerk legten wir dabei auf die Einbeziehung der KVT Kognitiven Verhaltenstherapie nach Beck und Ellis. Sie gilt als eine der am häufigsten untersuchten Therapieformen und liefert in der klassischen Psychologie / Psychotherapie die effektivsten Methoden und Lösungen. Die Supervision rundet das Spektrum von NLP 2.0 noch einmal wesentlich ab.

Die besten Modelle, Formate und Methoden nutzen wenig, wenn sie nur theoretisch begriffen werden.

Damit Akzeptanz für das Vorgehen beim Klienten geweckt wird und dadurch die Lern- und Veränderungsbereitschaft steigen, ist es wichtig, dass der Coach / Therapeut nachvollziehbar erklären kann, auf welcher wissenschaftlichen Basis das Vorgehen funktioniert. Und für einen sicheren und erfolgreichen Umgang mit den Methoden und Modellen ist ständiges Üben mit realen Themen von echten Menschen unerlässlich.

Zusammengefasst: Ziel ist es, mit NLP 2.0 einen neuen, modernen Standard zu etablieren, der wissenschaftlich fundiert ist und den aktuellen Marktanforderungen und Forschungsergebnissen entspricht. NLP 2.0 richtet sich damit speziell an gute Trainer, Coaches, Therapeuten, Führungskräfte, Pädagogen und weitere Berufsgruppen, die andere entwickeln und / oder anleiten müssen.

Wirtschaftsmediation (IHK)  
 Business Mediator (EBE) plus Konfliktmanager  
 Personal Coach (IHK) / (CCI)  
 Business Coach (EBE)

NLP 2.0 Practitioner (VCTG)  
 Psychologischer Berater (VCTG) (\*\*optional)  
 Mental Coach (VCTG) (\*\*optional)  
 Supervisionscoach (VCTG) (\*\*optional)



# Die Ausbildungsinhalte zum erfolgreichen Coach!

## Der Weg zu exzellenter Kompetenz und Kommunikation

Die Kommunikations-Techniken des NLP 2.0 ermöglichen Ihnen im Coaching, elegant und effizient mit Anderen zu interagieren und sie zu führen. Eine wahre Fundgrube für alle, die professionell kommunizieren wollen.

## Die Methoden für Coaching, Beratung und Therapie

Wir haben in einer wissenschaftlichen Arbeit jede Methode neu untersucht und für die heutigen Anforderungen weiterentwickelt. Wir unterstützen den philosophischen Ansatz, alles in Frage zu stellen, um es zu verstehen.

## Change Talk – Rhetorik

Sehen Sie Ihr Verhalten aus einem anderen Blickwinkel und in einem anderen Zusammenhang und Ihr Problem verändert sich. Wir leben davon, allem eine Bedeutung zu geben. Nicht immer ist diese Bedeutung in jeder Situation sinnvoll.

## Lernen und ent-lernen

"Ich lerne wieder zu lernen." So wird Ihre Arbeit wieder leicht und effektiv. Mit der richtigen Lernstrategie und mit einer guten Portion Neugierde erreichen Sie neues Wissen mühelos. Ebenso wichtig ist es, hindernde Verhaltensmuster zu ent-lernen. Lernbeschleunigung! High Speed Learning!

## Marketing und Preisgestaltung im Coaching

Kundenanalyse, Marktanalyse, sich selbst verkaufen, mein Marktwert, meine Kompetenz und mein Auftreten sind die Eckpfeiler des Coachingerfolges. Dazu gehören auch Auftragsklärung und Schweigepflicht.

## Coaching und Psychologie

Wir legen in der Ausbildung großen Wert auf den ganzheitlichen Ansatz. Thema: Abgrenzung und Gemeinsamkeiten zum Coaching und der Psychotherapie und der Beratung.

## Sense Systems

Ihre Sinne sind der Zugang zu Ihrer und zu der Welt der Anderen. Die besondere Art, wie die Sinneswahrnehmungen im Gehirn gespeichert und wieder abgerufen werden, ist der Zugang zu der eigenen subjektiven Wahrheit. Erkennen Sie Ihre inneren Geheimnisse und die der Anderen.

## Nonverbale Kommunikation und Kontaktaufbau

Ca. 80 % der Kommunikation des Menschen besteht aus nonverbaler, d. h. nicht-sprachlicher Information, wie Körperhaltung, Gestik, Mimik, Stimmqualität etc. Lernen Sie, die nonverbale Kommunikation Ihres Gegenübers zu verstehen und über diesen Kanal leicht ein angenehmes Vertrauensverhältnis – den Beziehungsaufbau.

## Konditionieren, Anker und Emotionsmanagement

Die einfache Verbindung äußerer Reize mit inneren Zuständen und Erlebnissen wird es Ihnen ermöglichen, auf spielerische und elegante Art und Weise Veränderung im Verhalten und Erleben zu kreieren. Sie können sich wieder an Dinge erinnern oder vergessen, was Sie loswerden wollen. Lernen Sie Emotionen professionell zu verändern!

## Motivation

Werte und Bedürfnisse sind der Schlüssel zur wahrer Motivation. Sie erlernen die wahren Gründe von Motivation und wie man sie weckt.

Wirtschaftsmediation (IHK)  
 Business Mediator (EBE) plus Konfliktmanager  
 Personal Coach (IHK) / (CCI)  
 Business Coach (EBE)

NLP 2.0 Practitioner (VCTG)  
 Psychologischer Berater (VCTG) (\*\*optional)  
 Mental Coach (VCTG) (\*\*optional)  
 Supervisionscoach (VCTG) (\*\*optional)



# Die Ausbildungsinhalte zum erfolgreichen Coach!

## Das Modell der Sprache –Talk Analysis

Der sprachliche Ausdruck bildet nur einen kleinen Teil des Modells der Welt unseres Gegenübers ab. Mit dem NLP 2.0-Modell der Sprache lernen Sie, die bewussten und unbewussten Anteile dieser "Landkarte" Ihrer Gesprächspartner leichter zu erkennen. Sie finden die wahren Beweggründe einer Person in der Kommunikation heraus.

## Das Modell der inneren Prozesse im Gehirn

Einführung in die Methoden der Hypnosetechniken: Hypnotische Induktionstechniken, prozessdiagnostische Merkmalsbereiche, Indikatoren einer Tranceentwicklung, Selbsthypnose, Zustands-änderungen, Wohlbefinden. Die Verbindung des Unbewussten mit dem Bewussten ist der Weg zum wahren Selbstbewusstsein.

## Burnout, Stress und Gesundheit (Resilienz)

Der Bereich der Psychosomatik findet immer mehr Beachtung. Immer öfter werden Krankheitsbilder beobachtet, die durch psychischen Einfluss verstärkt werden. NLP 2.0 bietet erstaunliche Möglichkeiten, deutliche Verbesserungen zu erzielen und die Heilung zu unterstützen.

## Zielfindung meiner Selbst – von der "Fremdsteuerung" in die Selbstbestimmtheit

Finden Sie Ihre wirklichen, persönlichen Ziele. Erkennen Sie ihre Alllasten, die Sie am Erfolg hindern. Dadurch können Sie Ihr Leben und Ihre Arbeit neu gestalten und sich Ihren Zielen effektiv widmen. Nur wer frei von Blockaden ist und sein Ziel kennt, wird erfolgreich.

## Verkauf, Vertrieb, Führung, Präsentation

Nur wer sich selbst richtig präsentieren kann wird wirklich erfolgreich.

## Ressourcenmanagement und Verhaltensflexibilität

Wir haben häufig mehr Ressourcen zur Verfügung als wir wissen. Diese gilt es freizusetzen und zu aktivieren. Dafür ist es wichtig, sich schnell und effektiv in Situationen anpassen zu können und flexibel zu sein.

## Konfliktmanagement und Mediation

Es gibt innere Konflikte und äußere Konflikte. Nur wenn wir unsere inneren Konflikte gelöst haben, sind wir überhaupt in der Lage unsere Konflikte im Äußeren und mit anderen Menschen zu lösen.

Mediation ist ein wichtiger Bestandteil modernen Coachings.

## Coaching-Techniken und Problemlösungsstrategien

Der Bereich Coaching ist ein neuer Garant für Entwicklung und Erfolg. Hier erlernen Sie weitere wichtige Coaching-Techniken und die Rahmenbedingungen für gutes Coaching.

Wie löse ich Probleme und wie generiere ich neue motivierende Ziele?

## Und noch mehr zum Erfolg und zur Authentizität

Wir werden uns auch auf andere Therapie- und Kommunikationstechnik-Modelle aus dem Business und Therapie einlassen. So werden wir uns mit der Transaktionsanalyse und dem systemischen Coaching beschäftigen.

Neueste Methoden aus der Gehirnforschung wie emotionSync® sind in die Ausbildung integriert.

Jeder guter Coach benötigt Typologie-Modelle.

Master Typo 3® ist einmalig in seiner Analyse. Die Authentizität des Verhaltens wird gemessen. Nur wer wirklich authentisch ist, wird erfolgreich.

Das ist der große Unterschied zu anderen Ausbildungen.





# Ihre Entwicklung und Ausbildung .....

## Datum

Mittwoch – Samstag  
Start am ersten Tag 11:00 Uhr

## Ort:

Bad Hersfeld,  
Goslar

1

## Maßnahme

- Einführung und Überblick zum Coaching
- Live Coaching und Business Coaching
- Prüfungsabläufe, IHK und für was Coaching-Verbände sinnvoll sind
- Gehirngerechtes Lernen lernen und ent-lernen
- Reiz-Reaktionsketten und deren Auswirkungen bei Konflikten
- Ziele professionell finden und deren Konsequenzen in der Umsetzung
- Beziehungsmanagement, Coachingablauf, Coachingprotokoll
- Veränderungen erreichen und warum Veränderungen boykottiert werden: Um was geht es wirklich?
- Warum tut jemand etwas oder auch nicht
- Verhalten und Authentizität als Coach
- Modernes Motivationsmanagement
- Die Wertesysteme und deren Bedeutung und Auswirkungen
- Veränderungsmodelle: Logische Ebenen und 7 Mirrors 360°-Feedback
- Limitierende oder antreibende Glaubenssätze, Überzeugungen und Haltungen
- Verhaltensveränderung dauerhaft implementieren
- Das Modell der Sprache und dessen Bedeutung / moderne Fragetechniken
- Nonverbale Kommunikation und Kontaktaufbau
- Innere Wahrnehmung, innere Datenverarbeitungssysteme im Gehirn
- Die Stufen der Kompetenz im Veränderungsprozess
- Aufhebung von behindernden Konditionierungen
- Wissenschaftliche Hintergründe und Nachweise zum Coaching



# Ihre Entwicklung und Ausbildung .....

## Datum

Mittwoch – Samstag  
Start am ersten Tag 11:00 Uhr

## Ort:

Bad Hersfeld,  
Goslar

2

## Maßnahme

- Überprüfungsprogramme im Coaching (Vertiefung: Um was geht es wirklich?)
- Vermeidungsstrategien durch Vorwände
- Probleme in Organisationen / Führungsprobleme
- Auflösung von limitierenden Konditionierungen / Glaubenssätzen / Verhaltensweisen
- Anker und Konditionieren, positive Zustände generieren
- Persönlichkeitsmodelle und deren Einsatz im Coaching
- Coaching on the Job
- Einarbeitungscoaching für Mitarbeiter
- Konfliktmanagement
- Systemisches Coaching / psychologisches Coaching
- Privat- und Business-Coaching, Psychotherapie, psychologische Beratung

Mittwoch – Samstag  
Start am ersten Tag 11:00 Uhr

## Ort:

Bad Hersfeld,  
Goslar

3

- Coaching: Protokoll und Ablauf
- Erfolgsstrategien; Aus welchen Gründen können sie verhindert werden?
- Neuronale Prozesse und deren Veränderung
- Einwände / Vorwände im Coaching
- Tipps, Ratschläge / Umgang mit Rechtfertigung / Feedback
- Beratung versus Coaching
- Change Management und andere Blickwinkel
- Verhaltensänderung, Veränderung der Bedeutung und der Emotionen
- Verhaltensflexibilität auf hohem Niveau erreichen
- Die Mediation im Coaching
- Ressourcen-Arbeit und Kompetenzen des Coachee
- Die Sinne und deren innere Verarbeitung, prof. Zustandsänderungen
- Auflösung von Vermeidungsstrategien / Ängsten

Wirtschaftsmediation (IHK)  
Business Mediator (EBE) plus Konfliktmanager  
Personal Coach (IHK) / (CCI)  
Business Coach (EBE)

NLP 2.0 Practitioner (VCTG)  
Psychologischer Berater (VCTG) (\*\*optional)  
Mental Coach (VCTG) (\*\*optional)  
Supervisionscoach (VCTG) (\*\*optional)



# Ihre Entwicklung und Ausbildung .....

Wirtschaftsmediator (IHK)

## Datum

Mittwoch – Samstag  
Start am ersten Tag 11:00 Uhr

## Ort:

Bad Hersfeld,  
Goslar

4

Montag – Dienstag  
Termin nach Vereinbarung

## Ort:

Goslar

5

## Maßnahme

- Coaching und Rhetorik
  - Hypnose als Zugang zum Unbewussten, die Interaktion des Bewusstseins mit dem Unbewusstsein als Team verbinden – Synergien entstehen lassen!
  - Erfolgreiche Sprachmuster in der Verhandlung
  - Zustandsänderungen im Coaching: Vom Problem zur Lösung
  - Burnout und Stress / Trancetechniken
  - Psychologisches Coaching
  - Pareto 80/20 Coaching
  - Open Doors – die hohe Kunst der Lösung von komplexen unbewussten Problemen
  - Zielfindung meiner Selbst – von der „Fremdsteuerung“ in die Selbstbestimmtheit
  - Professionelle Prüfungsvorbereitung Verbände und Lernerfolgskontrolle IHK
- 
- 2 Tage Vorbereitung und Lernerfolgskontrolle

Wirtschaftsmediation (IHK)  
 Business Mediator (EBE) plus Konfliktmanager  
 Personal Coach (IHK) / (CCI)  
 Business Coach (EBE)

NLP 2.0 Practitioner (VCTG)  
 Psychologischer Berater (VCTG) (\*\*optional)  
 Mental Coach (VCTG) (\*\*optional)  
 Supervisionscoach (VCTG) (\*\*optional)



# Wie ist der weitere Ablauf? ..... Kontakt!

## Leiter der EUROPEAN Business-Ecademy



1. **per Telefon** EUROPEAN Business-Ecademy  
 Christian Hanisch  
 05321 – 6858 244 (0170 – 22 33 081)  
 Tanja Geppert, Office  
 05321 – 6858 244
2. **oder per E-Mail an**  
[info@EUROPEAN-Business-Ecademy.de](mailto:info@EUROPEAN-Business-Ecademy.de)

### Prof. (UCN) Dr. C. Hanisch

MBT ® Master of Business Training  
 MBC ® Master of Business Coaching  
 Doktor der Psychologie  
 Dipl.-Ingenieur

## Ihr Trainer



1. **per Telefon**  
 Jörn Pistorius  
 05321 – 6858 244 (0176 – 21560907)
2. **oder per E-Mail an**  
[pistorius@european-business-ecademy.de](mailto:pistorius@european-business-ecademy.de)

### Zum Profil von Jörn Pistorius

### Jörn Pistorius

MBT ® Master of Business Training  
 MBC ® Master of Business Coaching  
 Diplom.-Kaufmann

**Probieren Sie uns einfach aus  
 und schauen Sie in unsere laufenden Ausbildungen ★★★★★**



[www.EUROPEAN-Business-Ecademy.de](http://www.EUROPEAN-Business-Ecademy.de)

\*Die Bezeichnungen MBC®, MBT®, MBH, MBE® und MBM® entsprechen keinem akademischen Grad und implizieren kein Hochschulstudium sondern sind eingetragene Markenzeichen.