

Diese Ausbildung richtet sich an

- Führungskräfte jeder Hierarchie- und Erfahrungsstufe, die ihre zielgerichtete Interaktion mit fordernden Gesprächspartnern optimieren möchten.
- Angehende Führungskräfte, die von Beginn an die Lenkung im Gespräch inne behalten wollen.
- Projektleitende, die Gesprächssituationen mit Eskalationspotenzial sicherer handhaben wollen.
- Mitarbeitende, die sich häufig in angespannten Gesprächssituationen befinden.

Das Besondere an dieser Ausbildung

Die Veranstaltung ist als eine Spezialistenausbildung zu verstehen. Ihr Nutzen reicht weit über den Führungskontext hinaus und macht Sie – jenseits der gängigen Kommunikationsmodelle – zum Profi-Kommunikator und Situationsanalytiker.

Investieren Sie in Fortbildung – das bringt langfristig die besten Zinsen!

*Die „Master of Business“-Kurse entsprechen keinem akademischen Grad und implizieren kein Hochschulstudium, sondern sind eingetragene Markenzeichen.

Emotionsmanagement in angespannten Gesprächen

MBL
Master of Business Leadership

Kontakt!

European Business-Ecademy – Bismarckstr. 1A – 38640 Goslar
Tel.: 05321 6858244 – www.European-Business-Ecademy.de



Prof. (UCN) Dr. Christian Hanisch

Doktor der Psychologie
MBC® – Master of Business Coaching
Diplom-Ingenieur



Dipl.-Kfm. Jörn Pistorius

MBC® – Master of Business Coaching
MBT® – Master of Business Training

pistorius@European-Business-Ecademy.de
Tel.: 0176 21560907



European Business Ecademy

Praxisorientierte Aus- und Weiterbildungen

www.EUROPEAN-Business-Ecademy.de

Emotionsmanagement in angespannten Gesprächen

Situationen beherrschen,
Ergebnisse erzielen

Onlineseminar, 2 Tage



Ihr Premium-Partner für
Fortbildung und Weiterentwicklung

Unsere Partner und Verbände



Emotionsmanagement in angespannten Gesprächen

Gerade emotional aufgeladene Gesprächssituationen fordern die Führungskraft. Sie muss idealerweise selbst einen kühlen Kopf behalten, gleichzeitig die Emotionen des Gegenübers einfangen und das Ziel des Gesprächs im Auge behalten.

Dieses Training gibt Ihnen mit dem Kommunikationsmodell der Transaktionsanalyse und dem Harvard-Verhandlungsmodell zwei starke Werkzeuge an die Hand, um sicher und zielstrebig durch emotional aufgeladene Gesprächssituationen zu navigieren.

Sie lernen viel über Ihre kommunikative Außenwirkung (Selbstwahrnehmung) und erhalten eine starke Analysestruktur für das Verhalten Ihres Gegenübers (Fremdwahrnehmung). Auf dieser Basis können Sie zielgerichtet Ihre persönliche Wirkung flexibel anpassen und zeitgleich Ihr Gegenüber emotional abholen und lenken.

Sie lernen Strategien, wie Sie mit Gesprächspartnern umgehen, bei denen diese Lenkung fehlschlägt oder wenn der Gesprächspartner „Spiele“ mit Ihnen spielen will.

Auszug aus den Inhalten

- Strukturmodell der Transaktionsanalyse
- Haltungsmodelle
- Kommunikationsmodell der Transaktionsanalyse
- Spiele der Erwachsenen
- Harvard-Verhandlungsmodell

Zur Erlangung des Teilnahmezertifikats ist eine Zusammenfassung der zentralen Kursinhalte (8 – 15 Seiten) einzureichen.

Ihr Nutzen

Die Veranstaltung unterstützt Sie,

- bei der zielgerichteten Anpassung Ihrer Kommunikation und Ihres Verhaltens in fordernden Gesprächssituationen.
- bei der Wahrnehmung der Wirkung Ihrer eigenen Persönlichkeit.
- bei der Einordnung des Verhaltens anderer.
- einen besonderen Baustein für Ihren Führungserfolg für sich nutzbar zu machen.
- durch das nachhaltige Lernkonzept beim Transfer der Inhalte in Ihre persönliche Praxis.

Ihre Investition

Die Seminargebühr beträgt **1.249,00 €** zuzügl. gesetzl. USt.

Die Veranstaltungsinhalte werden auf Video aufgezeichnet und im Nachgang zu der Veranstaltung über einen Download-Bereich zur Verfügung gestellt.

Was Sie erwartet

- 100%-ige Praxisorientierung ohne Schnörkel und Chichi
- Erfahrene und nachweislich positiv bewertete Trainer
- Besondere Kombination von moderner Psychologie, Coaching und Führung
- Persönliche Ansprechbarkeit der Trainer auch nach der Ausbildung
- Voller Einsatz für Ihren Erfolg
- Anerkanntes Ausbildungsinstitut

Master of Business Leadership

Ihr Weg zum Leader:

umsetzungsstark, geschätzt und respektiert!

Professionelle Selbstführung 2 Tage Präsenzseminar	Mitarbeiterzentrierte Führung 3 Tage Präsenzseminar
Effektives Führen von Teams und Gruppen 3 Tage Präsenzseminar	Leadership-Sparring für Führungskräfte 2 x 0,5 Tage Onlineseminar
Persönlichkeitstypen in der Führung 1 Tag Onlineseminar	Emotionsmanagement in angespannten Gesprächen 2 Tage Onlineseminar
Weitere Informationen 	Der souveräne Auftritt 3 Tage Präsenzseminar

Werden Sie zum Leader und sparen dabei 1.162,00 €.

<https://www.european-business-ecademy.de/master-of-business/mbl-master-of-business-leadership/>